

**CONDICIONES DE EFICIENCIA DE LOS
CONSULTORIOS PERIFERICOS DE
ATENCION MATERNO – INFANTIL**

José Manuel Borgoño D. ()
Nelly Chang H. (**)
Amparo Aldea P. (***)
Claudio Acuña S. (****)*

La Salud de la población depende en gran medida de la disponibilidad de los recursos para la atención médica y de la racionalidad con que se los use.

Esta premisa exige una permanente evaluación de la eficiencia de los Servicios de Salud, que permita conocer el nivel administrativo operacional, con el fin de dirigir los esfuerzos con mayor efectividad al logro de los objetivos específicos de cada Servicio.

Se entiende por "Eficiencia de un Servicio", al conjunto de propiedades y características de los recursos humanos, materiales y procedimientos, su estado en el momento de ser evaluados y la manera cómo están organizadas y derivadas sus operaciones en función de los usuarios de ellos.

Operacionalmente la eficiencia de un Servicio, se mide a través de la aplicación de esquemas que normatizan las condiciones que deben contar éstos para brindar una óptima atención, ponderando cada uno de los elementos requeridos.

METODOLOGIA.

Se recurrió a una muestra probabilística del 34 o/o del total de los Consultorios Periféricos de 16 Servicios de Salud. Se utilizó como marco muestral la información sobre distribución de las Regiones y Servicios de Salud del Ministerio de Salud (Resolución Nº 983 y Nº 1268 - año 1979).

La selección de los Consultorios se hizo por Servicios de Salud y tipo de establecimientos de

dependencia (tipo A-B-C y D), de esta manera el universo de estudio quedo constituido por 92 Consultorios Periféricos.

Los instrumentos utilizados fueron esquemas de evaluación cuyos componentes básicos estaban dirigidos a recoger información sobre: 1) Información general del establecimiento; 2) planta física; 3) personal; 4) recursos materiales; 5) normas y procedimientos y 6) organización y administración.

A cada uno de estos rubros se asignó un puntaje de acuerdo a su importancia relativa en el desarrollo de la atención médica, en una escala de 1 a 1000 puntos. Lo que permitió clasificar el grado de eficiencia de los Consultorios en 4 categorías:

Optimo	900 a 1000 puntos
Suficiente	750 a 899 puntos
Menos que suficiente	500 a 749 puntos
Insuficiente	499 y menos.

(*) Profesor de Medicina Preventiva y Social, Facultad de Medicina, Jefe Oficina de Asuntos Internacionales, Ministerio de Salud.

(**) Matrona, Licenciada en Salud Pública; Coordinadora Carrera de Obstetricia y Puericultura.

(***) Matrona, Licenciada en Salud Pública.

(****) Estadístico, Región Metropolitana.

RESUMEN DE LOS RESULTADOS

De acuerdo a la clasificación descrita, todos los Consultorios de los 16 Servicios de Salud estudiados, se ubicaron en un grado de eficiencia "menos que suficiente", para otorgar atención gineco - obstétrica. Los más bajos puntajes corresponden a los Consultorios de los Servicios de Salud de: Concepción, Arauco y Talcahuano con sólo 537 puntos. El más alto puntaje (716), se observó en los Consultorios del Servicio de Salud de Aysen. El resto obtuvo alrededor de 600 puntos.

Situación similar se observó para la atención infantil. Los Servicios de Salud: General Libertador Bernardo O'Higgins y Ñuble, fueron los únicos que alcanzaron 732 puntos. Los Consultorios del Servicio de Salud San Felipe, Los Andes, se clasificaron en un grado "deficiente" de eficiencia al obtener en promedio 453 puntos.

Estos resultados señalan que las condiciones de eficiencia de los Consultorios Materno - Infantiles de las 8 Regiones evaluadas, escasamente alcanzan el 60 % de los requisitos necesarios para otorgar una adecuada atención.

La evaluación de la "Planta Física" presenta deficiencias en los aspectos de ambiente físico para desarrollar la atención, tales como, boxes con iluminación insuficiente, pisos y paredes que no cumplen con las exigencias sanitarias, capacidad reducida de salas de espera, asientos insuficientes.

Respecto al "Personal" existe una mejor dotación de horas médicas pediátricas que de horas obstétricas. La totalidad de los Consultorios cuenta con horas médicas para la atención infantil, en cambio sólo el 75 % dispone de este recurso para la atención gineco - obstétrica.

El índice de una enfermera por 10.000 habitantes se cumple en el 60 % de los Consultorios, lo que para matronas sólo se da en el 42 % de ellos.

La auxiliar de enfermería es el personal mejor distribuido, la mayoría de los Consultorios cuenta con 2 o más auxiliares por 10.000 habitantes. Casi todas ellas tienen el curso que las acredita como tales, pero en su mayoría manifestaron no haber recibido cursos programados de actualización de conocimientos.

El 93 % de los Consultorios tiene Director, sin embargo, el hecho de dedicar menos de 2 horas (50 %) a la dirección del establecimiento, sugiere un manejo administrativo ineficiente, si se

considera además que casi todos no tienen formación en Salud Pública.

En relación a "Recursos Materiales" que indaga la existencia de equipos e instrumental médico se encontró falta de ellos especialmente en lo que compete a atención infantil en cuyos boxes no alcanzan al 50.0 % de sus condiciones de eficiencia.

En mejor situación aparece la atención maternal al obtener un puntaje de alrededor del 70.0 %. En ambas, la carencia principal está dada por la falta de instrumental médico (esfigmomanómetro, otoscopio, huincha metálica, balanzas, espéculos, guantes, entre otros). El Servicio de Salud que presenta las peores condiciones de eficiencia en atención infantil, es el de San Felipe - Los Andes con 28 % como promedio global. En atención gineco-obstétrica, el Servicio que observó condiciones más desfavorables, fue Coquimbo (61.0 %).

El abastecimiento de fichas clínicas y formularios de registros es altamente satisfactorio en todos los consultorios, como asimismo, la disponibilidad de leche, vacunas y anticonceptivos. En lo referente a ropa y material educativo, podría decirse que prácticamente los establecimientos no cuentan con estos elementos.

El cumplimiento de normas programáticas es insatisfactorio, las mayores deficiencias apuntan a la no participación del equipo materno - infantil del nivel local en la formulación de los programas respectivos, lo que incide en el desconocimiento de ellos, por parte de los profesionales responsables de su ejecución. La supervisión y evaluación del equipo directivo de los Servicios de Salud, presenta también notorias deficiencias.

La aplicación de las normas técnicas en la realización de las actividades de salud es satisfactoria en la mayoría de los establecimientos. No ocurre lo mismo para las actividades educativas, lo que se explica en parte por la carencia de material educativo y la falta de espacio físico para estos fines.

El apoyo de servicios auxiliares y especializados para la atención infantil se presenta en un nivel aceptable en casi la totalidad de los ítem que componen este rubro. Para la atención gineco-obstétrica, el apoyo de laboratorio de citopatología es inadecuado, especialmente en la entrega oportuna de los informes de las muestras tomadas para la pesquisa precoz del cáncer cérvico uterino.

En resumen, para elevar las condiciones de eficiencia de los Consultorios Materno Infantiles, las acciones deberían orientarse en una primera etapa, a mejorar aquellos aspectos que dicen relación con la dotación de equipos médicos básicos y de material educativo. Es también necesario enfatizar en los niveles administrativos correspondientes al establecer mecanismos operantes para la formulación y difusión de los programas, con la participación de los equipos de salud involucrados en su ejecución, como asimismo, implementar programas de supervisión y de evaluación.

Se sugiere también por el aumento de incidencia que está presentando el cáncer cérvico uterino hacer más expedito el mecanismo de coordinación con los laboratorios de citopatología.

Cabe considerar que las medidas operacionales que se adopten para mejorar lo señalado no son de alto costo, lo que hace factible su realización a corto plazo.

El déficit observado en "Personal" y "Planta Física" es difícil de reducir por la diversidad de factores que intervienen en el mejoramiento de sus condiciones de eficiencia, tales como: contratación de nuevo personal, redistribución del actual, elevado costo y lentitud de las transformaciones físicas de los establecimientos.

Finalmente el estudio realizado señala que si se quiere mejorar la atención primaria en el campo materno infantil, que tiene alta prioridad de acuerdo con la política de Gobierno, requiere que este compromiso se refleje en una adecuada distribución de los recursos y en mejorar substancialmente las condiciones de trabajo de ese nivel.

Se espera que los resultados de este estudio no sirvan solamente como un diagnóstico, sino que sean el punto de partida para promover la toma de decisiones para modificar la situación encontrada.

RESUMEN

Los autores estudian las condiciones de eficacia de 92 Consultorios Periféricos de 16 Servicios de Salud de Chile (Sistema Nacional de Servicios de Salud). Los instrumentos utilizados son esquemas de evaluación cuyas bases se dirigen a obtener datos sobre: (1) información general sobre el establecimiento mismo; (2) capacidad física; (3) disponibilidad de personal; (4) disponibilidades materiales; (5) normas y procedimientos, y (6) organiza-

ción y administración.

A cada uno de estos aspectos se ha asignado un margen según su importancia relativa en el desarrollo de la asistencia médica, dentro de una escala 1 a 1.000 puntos. Esto permite clasificar el grado de eficacia de estos Consultorios en cuatro categorías:

Muy buena	900 a 1000 puntos
Suficiente	750 a 899 puntos
Menos suficiente	500 a 749 puntos
Insuficiente	499 y menos puntos.

Según esta clasificación, todos los Consultorios de los 16 Servicios de Salud estudiados se ubican en una categoría "menos suficiente" para la atención gineco-obstétrica y pediátrica. Esto demuestra que las condiciones de eficacia de los Consultorios maternos e infantiles de 8 Regiones evaluadas, apenas alcanzan a reunir el 60 % de las condiciones necesarias requeridas para dar una atención médica adecuada.

Los autores piensan que para elevar la eficacia de los Consultorios, se debería orientar las acciones, en una primera etapa, hacia el mejoramiento de aspectos ligados a la dotación de equipos médicos de base y del material educativo. Parece también necesario a niveles administrativos correspondientes, mecanismos de acción destinados a formular y a difundir los programas, teniendo en cuenta los equipos de Salud involucrados en su aplicación, así como la puesta en marcha de programas de supervisión y de evaluación.

SUMMARY

The conditions of efficacy in 92 peripheral consulting clinics relying on 16 Chilean Health Services (National Health Service System) have been investigated by the authors. The means utilized are schemes of evaluation directed to the attainment of data on: (1) General information about the establishment; (2) Physical capacity; (3) Availability of staff; (4) Availability of materials; (5) Norms and procedures, and (6) Organization and management.

Each of those aspects has been assigned a number of points according to its relative importance in the delivery of medical care, within a scale from 1 to 1000 points. This permitted to classify the degree of efficiency of the consulting clinics, as follow:

Very adequate	900 to 1000 points
Suficient	750 to 899 points
Less than sufficient	500 to 749 points
Inadequate	499 and less points

In accordance with this classification, every consulting depending from the 16 Health Services studied are located in a "Less than sufficient" category for the gyneco - obstetric and pediatric care. This demonstrates that conditions of efficacy of Mother and Child clinics of 8 Regions evaluated scarcely reach a 60 % of the necessary conditions required for an adequate medical care.

The authors esteem that to raise the efficacy of these clinics, it would be necessary, in a first stage, to orientate actions towards the betterment of aspects tied to the endowment of basic medical equipment and of educational materials. It seems also necessary, at corresponding administrative levels, mechanisms of action destined to formulate and spread out the programs, having into account health equipments involucred in its application, just as the iniciative of programs of supervision and evaluation.

RESUME

Les auteurs étudient les conditions d'efficacité de 92 Consultations Périphériques de 16 Services de Santé du Chili (Système National de Services de Santé). Les instruments utilisés sont des schémas d'évaluation dont les bases sont dirigées à obtenir des renseignements sur: (1) information générale sur l'établissement même; (2) capacité physique;

(3) disponibilité de personnel; (4) disponibilités matérielles; (5) normes et procédés, et (6) organisation et administration.

A chacun de ces aspects lui est assigné une cote d'après leur importance relative dans le déroulement de l'assistance médicale, dans une échelle de 1 à 1000 points. Ceci permet de classifier le degré d'efficacité de ces Consultations, en 4 catégories:

Très bonne	900 à 1000 points
Suffisante	750 à 899 points
Moins suffisante	500 à 749 points
Insuffisante	499 et moins points

D'après cette classification, toutes les Consultations des 16 Services de Santé étudiés se placent dans une catégorie "moins suffisante" pour l'assistance gynéco - obstétrique et pédiatrique. Ceci montre que les conditions d'efficacité des Consultations maternelles et infantiles des 8 Régions évaluées, arrivent à peine à réunir le 60 % des conditions nécessaires requises pour donner une assistance médicale adéquate.

Les auteurs pensent que pour remonter l'efficacité des Consultations, on devrait orienter les actions, dans une première étape, vers l'amélioration d'aspects se rattachant à la dotation des équipements médicaux de base et du matériel éducatif. Il semble aussi nécessaire d'établir aux niveaux administratifs correspondants, des mécanismes d'action destinés à formuler et à diffuser les programmes, en tenant compte des équipes de santé involucrées dans leur application, ainsi come la mise à point de programmes de supervision et d'évaluation.













