

EL ADOLESCENTE Y SUS PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA EN UNA UNIDAD ESPECIALIZADA

D. Sylvia Guajardo Nuñez ()*
*D. Rina Oñederra Díaz (**)*
*D. María Eugenia Henríquez Canessa (***)*
*D. Karen Adaros Miranda (**)*

**HOSPITAL ROBERTO DEL RIO CENTRO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO
 UNIDAD DE ADOLESCENCIA**

INTRODUCCION

Este trabajo va dirigido a mostrar los problemas más frecuentes que presenta el Adolescente y que son motivo de consulta en nuestra Unidad.

Si para el adulto el Adolescente se presenta como una persona difícil de entender, comprender y manejar, su estudio, tema hasta ahora poco explorado, tampoco resulta sencillo.

Para introducirnos en él debemos en primer lugar precisar algunas definiciones. Con este fin hemos seleccionado aquéllas dadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y por Buhler (2).

Estas nos ofrecen una perspectiva psicológica más clara de la esfera que motiva mayor número de consultas.

La OMS (1974), ha definido a la adolescencia como aquel período durante el cual:

1. El individuo progresa desde el punto de vista de la aparición inicial de los caracteres sexuales secundarios hasta la madurez sexual.
2. Los progresos psicológicos del individuo y las pautas de identificación se desarrollan desde los del niño a los del adulto.
3. Se realiza una transición del estado de dependencia socioeconómica total a una relativa independencia. (1)

Según Buhler "La adolescencia es el período que empieza con la adquisición de la madurez fisiológica y termina con la adquisición de la madurez social;

es decir, la asunción de los derechos y deberes (roles) sexuales, económicos, legales y sociales del adulto.

Por ende podemos concluir que desde el punto de vista psicológico, la adolescencia es una situación anímica, un modo de existencia que aparece con la pubertad y tiene su fin al alcanzar la plena madurez social (2)

Información básica de la Unidad de Adolescencia del Centro de Crecimiento y Desarrollo:

En el mes de Marzo de 1974, la Dirección del Area Hospitalaria Norte de Santiago del Servicio Nacional de Salud, destinó los recursos adecuados y suficientes para desarrollar un programa médico-social del Adolescente.

Esta Unidad es la continuación del "Centro de Adolescencia del Hospital Roberto del Río" en su cátedra de pediatría desde 1967.

En el mes de Abril de 1978, se fusiona con el "Centro de Crecimiento y Desarrollo" incorporándose así al programa de Salud Escolar del Servicio de Salud Norte.

(*) Enfermera de Adolescencia Centro Crecimiento y Desarrollo Hospital Roberto del Río.

(**) Terapeuta Ocupacional de Adolescencia Centro Crecimiento y Desarrollo Hospital Roberto del Río.

(***) Médico en Beca de Formación en Adolescencia. Depto. Medicina Legal y Departamento de Pediatría Universidad de Chile.

La Unidad de Adolescencia recibe adolescentes con problemas emocionales y/o conductuales, brindando una atención preventiva y curativa con un enfoque integral hacia los aspectos psicológicos y socioculturales en forma predominante, atendiendo además los problemas de morbilidad intercurrentes de los jóvenes bajo nuestro control.

La atención va dirigida a Adolescentes de ambos sexos de 12 a 18 años, correspondientes a los últimos cursos de enseñanza básica (7º y 8º año), enseñanza media fiscal, y técnico-profesional de los establecimientos educacionales del Area Norte (industriales, comerciales y técnicos). La Unidad cuenta para ello con un equipo multidisciplinario formado por médico, psicólogo, enfermera, terapeuta ocupacional y asistente social. Nuestro universo de trabajo son los adolescentes pertenecientes al Servicio de Salud Norte referidos desde un establecimiento educacional y/o Consultorio Periférico correspondiente a su domicilio.

Problemas más frecuentes del adolescente

Aunque todos los adolescentes presentan problemas frente a sus cambios psicológicos y biológicos, sólo para algunos se traducen en conflictos.

Aquellos que no se ven precisados a consultar son los que han tenido una buena orientación y formación de su grupo familiar y/o social para enfrentarlos sin provocarles un quiebre.

Para facilitar la exposición de este trabajo, y siguiendo antiguos esquemas, hemos dividido los motivos de consulta en las siguientes

Area Intelectual

Según Piaget: "La Adolescencia es el período durante el cual la capacidad de adquirir y de integrar conocimientos llega a su máxima eficiencia (3).

En el adolescente aumenta la capacidad de razonamiento por lo que es capaz, de cuestionarse acerca de si mismo y de los demás. Comienza así sus crisis de identidad preguntándose constantemente ¿quién soy? ¿hacia dónde voy? ¿qué deseo?. Divaga entre sus posibilidades reales, sus deseos y las expectativas que su grupo social tiene de él. Se suma a esto el conocimiento real que tiene de sus padres o seres que admira, provocándose lo que se conoce como "El quiebre de los ídolos".

Los principales motivos de consulta en esta Area

son alteraciones en la concentración, bloqueo frente a pruebas escolares y mal rendimiento escolar en general.

Las causas que provocan mal rendimiento escolar son múltiples. Por nuestra experiencia las más frecuentes son: problemas familiares, falta de motivación, mal hábito de estudio, y capacidad intelectual limitrofe o baja.

Area Intelectual	Nº	%
Alteraciones de la concentración	34	29
Bloqueo frente a pruebas	31	26
Mal rendimiento escolar	54	45
Total	119	100

Area Emocional

Su capacidad de razonamiento se hace mayor, por lo que debe adquirir un auto-control en la expresión de sus emociones, como también debe aprender a desarrollar una tolerancia a la frustración de sus impulsos y deseos. (4)

Esto lo hace reaccionar en forma ansiosa, hipersensible e irritable, llegando incluso a manifestaciones de quiebre emocional o "crisis nerviosas" tales como estados de lipotimia, crisis de llanto y/o agresividad marcada, actitud poco comprensible para los adultos. Los motivos de consulta en esta Area están

Area Emocional	Nº	%
Irritabilidad	85	20
Agresividad	37	8
Crisis nerviosas	94	23
Hipersensibilidad	123	30
Alteraciones dermatológicas	9	2
Trastornos digestivos	20	5
Cefaleas	52	13
Total	420	100

dados principalmente por irritabilidad, agresividad, hipersensibilidad, "crisis nerviosa" y somatizaciones tales como cefaleas tensionales, alteraciones dermatológicas, digestivas, etc.

Area Sexual

Esta área se presenta como conflictiva ya que de acuerdo a normas, valores y actitudes establecidas por nuestra sociedad, el adolescente no sabe cómo manejar sus impulsos sexuales, los que se intensifican en esta etapa.

Se establece la tipificación del rol sexual presentándose la necesidad de contactarse heterosexualmente, comienzan así a aparecer conflictos por atracción y rechazo, ya que en este período las relaciones interpersonales se dan de una manera más efectiva que en el período de la niñez.

Los impulsos sexuales intensificados encuentran una estimulación ambiental marcada a través de la TV..., los periódicos y las revistas, a esto se suma la aparición de la menarquia a un promedio de edad mas temprano por tendencia secular y el riesgo de relaciones sexuales prematrimoniales y por lo tanto de embarazos precoces, lo que trae consigo para la adolescente embarazada los problemas médicos conocidos, la restricción de oportunidades educacionales y una posible discriminación social.

Todas estas vivencias a que el adolescente está sometido producen una gran desorientación en esta área, ya que no ha tenido una información y orientación adecuada de parte de su grupo familiar y/o en el ámbito educacional.

Los motivos de consulta en esta área son los embarazos, la violación, el intento de violación y la pseudohomosexualidad. Esta última ocasionada

principalmente por desajustes psicológicos en el medio familiar, tales como ausencia de un buen modelo masculino en su primera infancia, o de la presencia de madres sobreprotectoras.

Area Social

El hombre es un ser social. Es esencialmente el medio familiar el que entrega las condiciones necesarias al desarrollo mental de los jóvenes y les da los modelos de éxito o fracaso.

Su primer contacto social se los entrega su grupo familiar; pero llegando a la etapa de la adolescencia comienzan a ampliar su grupo social, aflojando los lazos familiares e intensificándolos con su grupo de iguales, lo que es de gran importancia para ellos, ya que a través de éstos los ayudan a controlar su conducta social. Buscan la seguridad en el grupo y la oportunidad de hacer algo por si mismos, compartiendo intereses y sentimientos comunes.

En relación a su grupo familiar, también presentan conflictos en esta área, porque los padres desean que se independicen en forma armoniosa pero que a la vez no se lastimen aprendiendo a hacerlo, creándose un doble vínculo de dependencia e independencia.

En esta área, los principales motivos de consulta son las alteraciones de conducta, reactiva al medio social (familia, colegio), timidez y conflicto con su grupo familiar, ya que en la mayoría de estas familias encontramos padres con hábitos patológicos (alcoholismo, familias disgregadas, sobreprotección, analfabetismo, patología mental, etc.)

En cuanto a consultas por drogadicción y alcoholismo se registró un porcentaje muy bajo. Los que se pesquisaron como farmaco-dependientes habitua-

**Cuadro de distribución de consultas
Hospital Roberto del Río
Centro de Crecimiento y Desarrollo
Unidad de Adolescencia**

Area Sexual	Nº	%
Embarazos	5	21
Violación	10	44
Intento de violación	5	27
Homosexualidad	3	13
Total	23	100

**Cuadro de distribución de consultas
Hospital Roberto del Río
Centro de Crecimiento y Desarrollo
Unidad de Adolescencia**

Area Social	Nº	%
Alteraciones de conducta	91	29
Timidez	70	22
Conflicto con su grupo familiar	136	44
Farmacodependencia	18	5
Total	315	100

les fueron referidos al Hospital Psiquiátrico. Sabemos que ésta no es la realidad nacional debido a que nuestra Unidad no atiende farmacodependencia ni alcoholismo.

Cuadro de distribución de motivos de consulta		
Hospital Roberto del Río		
Centro de Crecimiento y Desarrollo		
Unidad de Adolescencia Año 1982		
	Nº	%
Area Intelectual	119	14.0
Area Emocional	420	45.0
Area Sexual	23	2.0
Area Social	315	3.0
Otros: Problemas físicos (obesidad, talla baja, pubertad tardía, etc.)	28	3.0
Patología Psiquiátrica	37	3.0
Total	942	100.0

Comentario

La adolescencia es una etapa de transición del desarrollo del niño, expuesta en forma especial a los estímulos internos del ser y externos del medio, que necesita de una orientación adecuada con el objeto de lograr un adulto íntegro, tanto en los aspectos biológicos, como psicológicos y socio-culturales.

Esta orientación debe estar dada por un equipo de salud multidisciplinario coordinado con el sector de Educación que corresponda.

Los principales motivos de consulta por nosotros observados corresponden a las áreas emocional y social.

En el área emocional destacaron síntomas que demuestran la falta de autocontrol y la expresión de emociones. En su mayor porcentaje ello se manifestó a través de una hipersensibilidad, irritabilidad, "crisis nerviosa" y agresividad. En un grupo menor se presentaron somatizaciones tales como cefaleas tensionales, trastornos digestivos o alteraciones dermatológicas.

En el área social lo más relevante fueron los conflictos con el grupo familiar, quedando en evidencia la importancia de la estabilidad del hogar, para responder a la necesidad de aprobación y estímulo de conductas que el adolescente busca en un ambiente familiar. La conducta social del adolescente en gran

parte está determinada por la actitud de los padres frente a las distintas interrogantes que el joven se plantea.

Interesa una relación armónica entre el padre y la madre y a su vez entre éstos y su medio.

De acuerdo con lo expuesto y con nuestra experiencia, vemos la necesidad de que este grupo etario reciba la atención que necesita por parte de las autoridades de salud, tanto a nivel de la programación, como de un equipo profesional motivado y especializado en la problemática que presentan este tipo de pacientes.

RESUMEN

En este trabajo se dan a conocer las causas que motivan consulta en la Unidad de Adolescencia del Centro de Crecimiento y Desarrollo dependiente del Hospital Roberto del Río.

El universo de trabajo de la Unidad son los adolescentes pertenecientes al Servicio de Salud Metropolitano Norte, referidos desde su establecimiento educacional y/o consultorio correspondiente a su domicilio.

Con el fin de ordenar la exposición del trabajo se dividieron los motivos de consulta en las siguientes áreas: Intelectual, Emocional, Sexual y Social.

En el análisis de cada área se hace un bosquejo del desarrollo psicológico normal del adolescente (para aclarar así las causas que lo llevan a consultar a nuestra Unidad), lo que de por sí lo desorientan, y que sumado a estímulos ambientales negativos, alteran su equilibrio bio-psico-social.

SUMMARY

This paper explains the causes originating consultations to the Adolescence Unity of Growing and Development dependent from the "Roberto del Río" Hospital.

The working universe of the Unity is constituted by adolescents belonging to the Metropolitan North Health Service submitted from schools and/or clinics of their domiciles.

In order to facilitate the exposition, the motives of consultation were divided into the following areas: Intellectual, Emotional, Sexual and Social.

In the analysis of each area, an outline of the normal psychological development of the adolescent

is performed (to make clear the reasons of the consultation to the Unity) which is cause of confusion, that summed up to negative familiar or social inducements, disturbs his bio-psico-social equilibrium.

RESUME

Ce travail renseigne sur les causes qui conduisent à demander des soins médicaux dans l'Unité d'Adolescence du Centre de Croissance et Développement de l'Hôpital d'Enfants Roberto del Río.

L'univers objet de travail de cette Unité, est composé par des adolescents qui bénéficient su Service de Santé Métropolitain Nord de Santiago, et qui furent adressés par les écoles et lycées du

secteur ou par les Consultations Périphériques de Soins de Santé Primaires correspondant à leurs domiciles privés.

Dans le but de présenter cette exposition d'une façon plus ordonnée, les auteurs séparent les causes de demande dans les domaines: Intélectuel, Emotionnel, Sexuel et Social.

Dans l'analyse qu'ils font de chacun de ces domaines, une esquisse est faite du développement psychologique normal de l'adolescent (pour mieux comprendre les causes qui les mènent à demander d'être soignés dans cette Unité), et des changements que par eux-mêmes le désorientent, ce que, additionné à des stimulations négatives issues de son milieu familial ou social, altèrent son équilibre bio-psico-social.

BIBLIOGRAFIA

1. Informe O.M.S., extracto del libro "El Adolescente en Chile" 1974
2. Buhler, Ch., "La vida psíquica del adolescente" Ed. Espacalpe, B. Aires, 1950.
3. Piaget, J., "De la lógica del niño a la lógica del Adolescente". Ed. Paidos. B. Aires, 1972
4. Asún D., Hamel P., "Características psicológicas del Adolescente", apuntes de clase, curso de adolescencia, Facultad de Medicina Sur U. de Chile - 1978.
5. Patri, A. "Salud Escolar" Ed. Andrés Bello, 1978
6. Castillo, G., "Los Adolescentes y sus problemas", E. Universidad de Navarra (EUNSA), 1980
7. Hurlock, E., "Psicología de la Adolescencia" Ed. Paidos, B. Aires, 1961.