

# Experiencia del diseño e implementación de un Curso de Formación General de Migración y Salud en la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

Experience of the design and implementation of a General Training Course about Migration and Health at the Faculty of Medicine of the University of Chile.

Marcela Correa Betancour<sup>1</sup>  
Carolina Carstens Riveros<sup>2</sup>  
Soledad Reyes Soto<sup>3</sup>

## RESUMEN

---

La realidad demográfica actual de Chile, está marcada por la irrupción de la migración internacional, que ha generado impacto en los diferentes niveles de la estructura social, incluido –evidentemente– el ámbito de la salud. Dado este contexto, el Grupo de Trabajo Migración y Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, diseña e implementa un Curso de Formación General (CFG) en la temática, con el objetivo de entregar herramientas a los estudiantes de carreras de la salud relacionadas con esta nueva configuración demográfica. **Objetivo:** describir la experiencia del equipo docente en la creación e implementación de un CFG de Migración y Salud en la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. **Material y métodos:** para describir esta experiencia, se utilizó el modelo de Kern que guarda relación con el diseño curricular en ámbitos de la salud, en base a seis etapas que requieren la revisión de necesidades formativas desde la perspectiva de diferentes actores relevantes del proceso. **Resultados:** la implementación del curso permitió la entrega de contenidos para la comprensión del fenómeno migratorio, en el contexto de la atención en salud, tuvo una positiva valoración por los participantes y la evaluación permite una considerable mejora para futuras versiones.

**Palabras clave:** *Migración Internacional, educación basada en competencias, educación en salud*

## ABSTRACT

---

The current demographic reality of Chile is marked by the irruption of international immigration which has generated an impact on the different levels of the social structure, including - obviously - the health field. Given this context, the Grupo de Trabajo Migración y Salud (Working Group: Migration and Health), designs and implements a general training course on the subject, with the aim of providing tools to students of health careers, related to this new demographic configuration. **Objective:** to describe the experience of the teaching team in the creation and implementation of a general training course about

---

Recibido el 11 de octubre de 2018. Aceptado el 19 de noviembre de 2018.

1 Enfermera, Académico Departamento de Enfermería, Master of Education Policy, Grupo de Trabajo Migración y Salud, Facultad de Medicina Universidad de Chile.

2 Socióloga, Coordinadora Grupos de Trabajo Dirección de Investigación y Tecnología, Máster en Antropología Aplicada en Salud y Desarrollo Comunitario, Grupo de Trabajo Migración y Salud, Facultad de Medicina Universidad de Chile.

3 Nutricionista, Directora de Pregrado, Magister en Ciencias: Nutrición Clínica, Coordinadora Grupo de Trabajo Migración y Salud, Facultad de Medicina Universidad de Chile. Correspondencia: msreyes@uchile.cl

migration and health in the Faculty of Medicine, at the University of Chile. **Material and methods:** to describe this experience, we used the Kern model that is related to the curricular design within the health area, based on six stages that require the review of training needs from the perspective of different relevant actors in the process. **Results:** the implementation of the course allowed the delivery of contents for the understanding of the migratory phenomenon, in the context of health care, it had a positive evaluation by the participants and the evaluation allows a considerable improvement for future versions.

**Key words:** *emigration and immigration, competency based education, health education.*

## INTRODUCCIÓN

No cabe duda, que el aumento de la migración internacional en Chile ha tenido un impacto en la sociedad en general, así como en las instituciones y servicios públicos que han debido adaptarse paulatinamente a esta nueva realidad (1)(2). En este contexto, los servicios de salud no solo han integrado la atención de personas migrantes internacionales, tanto en las áreas públicas como privadas, sino además se han beneficiado con la llegada de personal de salud de diferentes países de origen.

Estas transformaciones demográficas, influyen en las necesidades y requerimientos de formación de los estudiantes de ciencias de la salud, que también han cambiado, lo que idealmente debiera verse reflejado en el ejercicio profesional. Esto se lograría a través de la incorporación de contenidos que den cuenta de este nuevo escenario y entreguen competencias que les habilite para trabajar y atender a personas de diferentes contextos culturales. Si bien esta necesidad de formación profesional ya se ha visualizado en muchas instituciones de educación superior, aún es necesario establecer lineamientos concretos orientados a fortalecer el desarrollo de competencias culturales que permitan responder a las necesidades de formación de profesionales de la salud que el país presenta actualmente (3)(4)(5)(6)

La Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, consciente de esta brecha, aborda este desafío constituyendo el Grupo de Trabajo Migración y Salud (GTMS), desde donde se diseña y desarrolla, entre otras iniciativas, un Curso de Formación General (CFG), optativo y abierto a todos los estudiantes de la Facultad, que entrega contenidos e invita a la reflexión en torno a las temáticas derivadas de las migraciones y la salud en el país.

En el año 2007 la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile inicia un proceso de innovación curricular que consistió en el tránsito desde el modelo educativo basado en objetivos, al modelo basado en competencias. En este contexto, de acuerdo con su misión institucional y asumiendo como entidad pública la formación de profesionales de la salud con alto compromiso social, incorpora un Programa de Formación General. Este plan incluye cursos de tres áreas: *Compromiso Ciudadano, Crecimiento Personal y Arte, Deportes y Actividad Física*, buscando responder a la formación integral del futuro profesional, para que no solo sea un experto en materias relacionadas con su campo laboral, sino que también presente un sello actitudinal, que responda a los diferentes desafíos que pueda presentar la sociedad. A partir del año 2013 todos los estudiantes de la Universidad deben cursar y aprobar un CFG de cada una de las líneas mencionadas, para lo cual se ofrece una amplia gama de alternativas. En este contexto, es que hacia el 2018 comenzó la implementación de un curso de carácter semestral y que actualmente se encuentra en su segunda versión: CFG Migración y Salud. Este curso tributa a las competencias comprometidas en la línea de compromiso ciudadano que declaran:

1. *Respetar la diversidad y la multiculturalidad de las personas como valores fundamentales que distinguen a una sociedad democrática donde la convivencia en la diferencia es considerada fuente de riqueza incorporándose activamente a grupos y actividades donde la diversidad y multiculturalidad sean aspectos importantes.*

2. *Desarrollar acciones que evidencien el compromiso de colaborar, en tanto profesional y ciudadano a construir una sociedad mejor y más democrática entendida como aquella en la que tiene un protagonismo la responsabilidad de las personas y de los grupos sociales, en la detección de necesidades y la construcción colectiva de respuestas, contribuyendo al bien común y al logro de la justicia social especialmente en los sectores más vulnerables de la sociedad (7).*

El modelo de educación en base a competencias responde a la necesidad de formar profesionales capaces de adaptarse a los cambios y especialmente a la rápida evolución del conocimiento y las tecnologías en el contexto de la globalización, entregando a los estudiantes herramientas para la formación integral y aspirando a que tengan dominio respecto de su materia de especialización, y que también comprendan la importancia de los contextos para la adecuada resolución de los problemas. Así, en 1999 en la Declaración de Bolonia, se establece la urgencia de promover una educación superior pertinente respecto de los requerimientos y necesidades de la

sociedad; pero además establece que debiese ser competitiva, con títulos comparables y homologables, facilitando el intercambio entre países (8). Corvalán y Hawes (2005) explican que la educación por competencias asegura al estudiante el entender qué ocurre (*know what*), por qué ocurren las cosas (*know why*), saber cómo abordar el problema (*know how*) y el saber quién tiene o dónde está el conocimiento para abordar este problema, entendiendo la importancia del trabajo en equipo o el trabajo en redes en la sociedad actual (*know who*) (9). Esta modalidad de enseñanza- aprendizaje fue considerada idónea por el equipo creador del CFG Migración y Salud para esta primera versión, pues permitiría a los estudiantes reflexionar en torno a los temas emergentes asociados a la salud y la migración internacional en nuestro país, aspirando a lograr la *saber qué* ocurre, *saber por qué* ocurre y *saber dónde* encontrar el conocimiento asociado al fenómeno migratorio actual.

La educación de profesionales de la salud requiere de un desarrollo curricular continuo y dinámico, que permita la incorporación de nuevos conocimientos y competencias que además sean pertinentes respecto de la atención de usuarios, independientemente del contexto donde esta situación ocurra (10)(8)(11)(12). En este sentido, es necesario y apropiado realizar evaluación constante de los contenidos de nuestros currículos en base a las demandas formativas que emerjan de la sociedad, desde los estudiantes y desde el cuerpo académico, con el fin de proveer atención clínica pertinente, significativa y que tenga impacto real en la salud de los usuarios. Una forma de operacionalizar la creación de nuevos programas formativos es la desarrollada por Kern et al (13).

## MODELO DE KERN

El modelo de Kern, es una propuesta para la elaboración curricular orientada a la resolución integral de demandas formativas. Este modelo se caracteriza por estar centrado en el estudiante, considerar los diferentes actores involucrados en la evaluación de necesidades y promover la articulación del aprendizaje a través de metodologías y evaluaciones adecuadas (14)(13)(11)(12). Este modelo propone seis etapas:

**1. Identificación del problema:** el primer paso consiste en la identificación y análisis de la necesidad formativa que debiese ser incluida en el currículum. Es esencial la definición clara de estas necesidades, ya que esto incide en la creación de los propósitos y objetivos del curso. Una definición

integral, incluye el tener presente el impacto que el abordaje de estas necesidades formativas tendría en los distintos niveles, como por ejemplo su impacto en la sociedad o en los profesionales de la salud.

**2. Evaluación de las necesidades:** corresponde a la profundización respecto de las demandas formativas que surgen desde los estudiantes, donde los instructores curriculares debieran identificar la diferencia entre el escenario actual y el ideal, es decir, donde estas demandas están resueltas. En este momento también se debiese considerar si la intervención educacional contribuirá a la solución del problema identificado.

**3. Definición de propósitos y objetivos:** se entiende que los propósitos y objetivos son la meta hacia dónde se dirige un esfuerzo; por lo que una vez determinadas las demandas formativas relacionadas con problemas o fenómenos concretos, es necesario articular propósitos y objetivos pertinentes para su resolución. En esta etapa es necesario determinar y priorizar el contenido curricular, explorar las metodologías de enseñanza apropiadas y socializar estas decisiones.

**4. Selección de las estrategias y metodologías de aprendizaje:** en esta etapa se espera la definición del contenido, el material específico que será incluido, así como las metodologías específicas por medio de las cuales el contenido será entregado. Es importante cautelar que los contenidos del curso estén alineados y respondan a los objetivos o competencias del curso.

**5. Implementación:** corresponde a la identificación de los recursos que se necesitarán, tales como recursos humanos, económicos y materiales, planificación del tiempo, requerimientos específicos infraestructura, entre otras. En esta etapa también se pueden anticipar e identificar barreras, o generar un piloto.

**6. Evaluación:** con este paso se cierra el ciclo, consiste en la evaluación de la implementación del curso. Esta información proveerá una guía para generar ciclos de mejora. La evaluación puede ser en función de mejorar el currículum, satisfacer requerimientos externos o servir como base de presentaciones y publicaciones.

El objetivo de este trabajo es describir la experiencia de los académicos que conforman el GTMS en la creación e implementación de un CFG de Migración y Salud en la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

## MATERIAL Y MÉTODOS

A continuación, se describirá el proceso de creación del CFG Migración y Salud de acuerdo

con el modelo curricular de Kern.

**Etapas 1- Identificación del problema:** con el aumento del flujo migratorio hacia Chile, se han presentado una serie de desafíos que han debido ser asumidos por diferentes sectores, tanto gubernamentales como no gubernamentales. En el sector salud, se han establecido diagnósticos locales y nacionales, aludiendo en primer lugar a la necesidad de asegurar el acceso de población migrante internacional a los diferentes servicios garantizados para la población nacional. Esto ha quedado en evidencia a través de una serie de regulaciones, decretos y normativas que se han generado con el objetivo de mitigar las barreras de acceso, tales como: el Decreto Supremo N°67 (2016), la estrategia de mejoramiento de información de salud sobre la población migrantes internacionales (2015), el programa de acceso a la atención de salud a las personas inmigrantes (2014), el Oficio Ordinario 3229 del MINSAL (2008), entre otros (2) (15). En este contexto, desde el nivel central se han generado políticas, pilotado programas y generado mesas de trabajo para abordar de forma eficiente el tema.

A pesar de que en el sector salud es posible identificar numerosas estrategias orientadas hacia garantizar el acceso a la salud de las personas migrantes provenientes de otros países, aún se hace necesario el abordaje integral de la situación, especialmente en el desarrollo de aquellas directrices orientadas a la inclusión. Existe consenso de que, a pesar de las iniciativas existentes, muchas veces estas no se ven reflejadas en la atención al usuario del sistema nacional de servicios de salud (SNSS)(3)(4). Es decir que, las medidas emanadas por la institucionalidad del sector salud, han sido implementadas de manera diferenciada, no siempre cumpliendo el objetivo planteado y quedando a criterio de funcionarios, clínicos y personal administrativo (16)(15). A pesar de que existen normativas que confirman el derecho a que los migrantes internacionales, independiente de su estatus, puedan acceder a al SSNS, éstos encuentran barreras en la misma atención en salud, que podrían identificarse como prácticas etnocéntricas, que dificultan el establecimiento de la relación terapéutica, pudiendo eventualmente agravar una condición de salud o patología.

Del contexto previamente explicado, se identifica la necesidad de sensibilizar a los estudiantes de ciencias de la salud de la Facultad de Medicina en torno a la temática migratoria y su relación con la salud, desde un enfoque que busque resaltar la importancia de aspectos como: los derechos

humanos, las determinantes sociales de la salud (DSS), el género y la inclusión. Se considera una necesidad especialmente importante en el Chile de hoy, que avanza hacia convertirse en una sociedad pluralista, tolerante y como lo señala el Instructivo Presidencial 009 del año 2008, un país receptor de migrantes.

**Etapas 2- Evaluación de necesidades:** Para el desarrollo de esta etapa en la creación del CFG, se utilizaron estudios internos no publicados de la Facultad de Medicina, realizados a propósito de la evaluación de la innovación curricular y el proceso de ajuste que comenzó el año 2016, acompañado el financiamiento del “Fondo Basal por Desempeño UCH1498” (17), donde se encuestaron y entrevistaron, de manera grupal e individual, a estudiantes, egresados y académicos, en búsqueda tanto de necesidades formativas, espacios de mejora y estrategias de implementación del proceso de ajuste. En muchas de las entrevistas grupales realizadas a egresados, se evidenció un vacío respecto de la formación en competencias para la atención en población migrante, tanto a nivel de habilidades blandas o actitudinales, como del conocimiento técnico respecto de, por ejemplo, las normativas vigentes que garantizan el acceso al SNSS.

Con este antecedente, se procedió a una revisión narrativa de la literatura respecto de la formación en esta área y específicamente de las mallas curriculares de universidades pertenecientes a países con altas tasas de inmigración. Como resultado, se evidencia un vacío de formación que el mismo núcleo de académicos que componen el GTMS, gracias a su experiencia clínica y trayectoria pedagógica, podrían en conjunto abordar a través de la implementación de un CFG.

Adicionalmente, entre los meses de mayo y junio 2018, los estudiantes de la Universidad de Chile y otros planteles, votaron la paralización de actividades académicas motivados por el movimiento feminista a nivel nacional. En este contexto los estudiantes entregan un petitorio donde se presentaron una serie de demandas entre las que se encontraba la necesidad de formación específica en temas de migraciones y salud, sensibilización cultural, competencia cultural en los estudiantes de las carreras de la salud de la facultad sustentado en la nueva configuración social relativa al tema, y las problemáticas identificadas en el subsector salud.

Con estos antecedentes, se refuerza la necesidad imperante por formación en temas encaminados hacia la inclusión social de los migrantes

internacionales, con especial énfasis en salud.

**Etapas 3- Definición de propósitos y objetivos:** Para este curso, se definió un **propósito formativo** que buscaba entregar fundamentos básicos para la sensibilización y aproximación de la temática, de acuerdo con las competencias establecidas por los CFG en la línea del compromiso ciudadano.

Así fue como se definió como propósito formativo lo siguiente: *“El curso de Migración y Salud emerge como una respuesta a la creciente necesidad de formación en temas de migración y salud a partir del cambio sociodemográfico que está viviendo el país. A través de este curso se pretende potenciar la reflexión en torno a las migraciones en el contexto chileno actual, centrándose particularmente en el ámbito de la salud y los factores y determinantes que pueden influir o no en ésta. Además, aportará directamente a la Dimensión Ético-Valórica de las competencias genéricas definidas para el programa de Formación General, particularmente a la responsabilidad social y compromiso ciudadano, la capacidad crítica y la valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad”.*

Además, como Resultado de Aprendizaje, se espera que los estudiantes al finalizar el curso sean capaces de:

- Identificar la responsabilidad ciudadana frente al fenómeno de las migraciones.
- Identificar el rol que tiene su profesión para afrontar y aportar desde su dimensión sanitaria al fenómeno y problemáticas asociadas a la migración.
- Analizar críticamente su rol profesional y su contribución al contexto actual de las migraciones y la salud en Chile.

**Etapas 4- Selección de estrategias y metodologías de aprendizaje:** Los CFG son cursos de dos créditos que se centran en la entrega de contenidos que permitan a los estudiantes tener más y mejores herramientas para comprender e interpretar el mundo y la sociedad en la que se insertarán como profesionales (7). El CFG Migración y Salud busca abordar las diferentes aristas de la temática, desde una perspectiva crítica y propositiva.

Este curso contó con 21 horas presenciales y 18 no presenciales, las que fueron distribuidas en clases teóricas y lecturas complementarias que invitaban a la reflexión, tratando temas centrales que se detallan en la tabla 1. Una de las particularidades innovadoras de este curso, es que cada clase expositiva la realiza un docente diferente experto del área, siendo las primeras clases de contextualización general respecto del fenómeno migratorio, para ir focalizando cada vez más en ámbitos específicos, relevantes para el desempeño

laboral de los profesionales de la salud. Dentro del equipo docente, destaca el carácter interprofesional ya que cuenta con médicos especialistas en medicina familiar, pediatría, psiquiatría, además de profesionales del equipo de salud: enfermeras, matronas, terapeutas ocupacionales, y de las ciencias sociales, entre otros.

**Tabla 1. Contenidos tratados en el curso**

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos generales relativos a la Migración: definiciones y marco general de referencia.</li> <li>• Situación actual de la migración en Chile: Migraciones y problemáticas.</li> <li>• Ley de migraciones: enfoque de derechos del Migrante.</li> <li>• Determinantes Sociales de la Salud.</li> <li>• Competencia cultural para la atención de salud del usuario inmigrante.</li> <li>• Normativa ministerial de políticas públicas de Salud: APS y gestión intersectorial.</li> <li>• Salud y Cultura en Haití</li> <li>• Salud Mental y migración</li> <li>• Situación de Salud de Mujeres Inmigrantes en el contexto de atención obstétrica</li> <li>• Atención al niño migrante</li> <li>• Habilidades comunicacionales y actitudinales en la atención al migrante</li> <li>• Compromiso ciudadano, político y ético</li> <li>• Identidad mujeres haitianas: intervención participativa con mujeres migradas</li> </ul> |
|--|

Fuente: elaboración propia en base a programa del curso

Para la planificación de las clases y temas a abordar, se cauteló mantener la congruencia entre las competencias comprometidas y los resultados de aprendizaje. Se utilizó el mismo criterio para la selección de metodologías, teniendo en consideración además los recursos humanos y materiales disponibles para el curso. Dentro de las estrategias de aprendizaje estaban:

- Clases expositivas: éstas fueron realizadas por expertos en los temas; en ellas se intenciona la reflexión personal crítica, se estimulaba la participación por medio de discusiones guiadas y relatos de experiencias prácticas;
- Lectura personal: se solicitaba una lectura previa a las clases expositivas con bibliografía específica por tema.
- Ensayo: se solicita al curso realizar un ensayo crítico y reflexivo respecto de la situación de salud de las personas migrantes incluyendo las particularidades derivadas de su atención. El ensayo fue revisado y retroalimentado por los profesores participantes del curso, y constituyó la única instancia de evaluación. Obtener nota mayor a 4,0 sumado al cumplimiento de los requisitos de aprobación de la Facultad de Medicina, habilita a la aprobación del curso.

**Etapa 5- Implementación:** se consideró que el espacio con mayor factibilidad para implementar un curso de estas características era en un CFG, debido a que administrativamente requieren de una postulación sencilla, abreviada tanto en tiempos como en recursos, que al enmarcarse dentro de la institucionalidad, no implica una tramitación prolongada, como lo que se necesitaría para una modificación de los contenidos curriculares. Los CFG poseen una orgánica clara: están sujetos a la unidad de formación común, que depende de la Dirección de Pregrado de la Facultad, encargados de su supervisión.

Respecto de los otros recursos, fueron los mismos académicos que conforman el GTMS, quienes se comprometieron a realizar al menos una clase en relación con su área de experticia y en caso de los docentes externos que colaboraron con clases específicas, se extendió una invitación ad-honorem, lo que permitió asegurar que todas las clases fuesen realizadas por expertos en el tema, en base a los objetivos y propósitos del curso;

Para la primera versión del CFG Migración y Salud se convocó a un mínimo de 10 y un máximo de 20 estudiantes de las ocho carreras de la salud impartidas por la Facultad de Medicina; finalmente se inscribieron 14 estudiantes, provenientes de las carreras de enfermería (3), obstetricia y puericultura (3), nutrición (1), fonoaudiología (1), terapia ocupacional (5) y una doctorante en Ciencias Biomédicas.

**Etapa 6- Evaluación:** Para esta etapa se contó con herramientas institucionales tales como la evaluación online que los estudiantes deben realizar al finalizar el curso y que entrega información tanto cuantitativa, como cualitativa respecto a aspectos académicos, administrativos y aspectos generales. Esta evaluación debe ser respondida de forma obligatoria al cierre de cada curso.

**a) Aspectos asociados a los contenidos y programa:** un 84% estuvo de acuerdo o muy de acuerdo en que la metodología enseñanza utilizada en el curso favoreció su participación y aprendizaje, el 92% de los estudiantes consideró que durante el curso se generaron espacios de reflexión donde se plantearon problemas apropiados y desafiantes. Asimismo, el 100% de los estudiantes declara estar muy de acuerdo o de acuerdo con que los documentos y recursos utilizados como bibliografía del curso fueron pertinentes y actualizadas.

El elemento que los estudiantes evaluaron con menor puntaje fue la metodología de evaluación,

el nivel de exigencia y la retroalimentación. La evaluación del curso se planificó para que fuese un ensayo libre en base a un caso clínico real en que debían aplicar lo aprendido en clase. Para facilitar el proceso se entregaron preguntas orientadoras que sirvieran para estructurar el ensayo. El detalle de estos aspectos se encuentra en la tabla 2.

**Tabla 2: Evaluación Cuantitativa del Curso**

Aspecto a evaluar	Respuesta	porcentaje
En términos generales, considero que el nivel de exigencia que tiene este curso es:	Demasiado baja (1/12)	8,3%
	Un poco baja (1/12)	8,3%
	Adecuada (10/12)	83,3%
	Demasiado alta (0/12)	0%
Las evaluaciones que se me aplicaron fueron coherentes con el propósito y la metodología del curso	Muy en desacuerdo (0/12)	0%
	En desacuerdo (0/12)	0%
	De acuerdo (8/12)	66,6%
	Muy de acuerdo (4/12)	33,3%
Le retroalimentación de las evaluaciones permitió reforzar mi aprendizaje	Muy en desacuerdo (1/12)	8,3%
	En desacuerdo (1/12)	8,3%
	De acuerdo (7/12)	58,3%
	Muy de acuerdo (3/12)	25%

Fuente: elaboración propia en base a evaluación

**c) Aspectos asociados a los docentes:** A través de este instrumento se estableció que el 100% de los estudiantes se siente satisfecho o muy satisfecho con el desempeño del equipo docente, el 100% declaró percibir compromiso de parte de los docentes con el desarrollo del aprendizaje, así como el mismo porcentaje declaró que los docentes mostraron dominio de los temas tratados. A esto se suma que el 100% del curso declaró que los docentes fueron claros para exponer, responder preguntas o aclarar las dudas que se me presentaron y fomentando actitudes de tolerancia, compromiso social y respeto a las diferencias (sociales, culturales, económicas).

**d) Aspectos generales:** destacan la buena evaluación de los estudiantes en relación con aspectos como: organización del curso, asistencia de profesores a las clases, conocimiento previo del programa, entre otros.

## RESULTADOS

Si bien la creación e implementación de este CFG Migración y Salud permitió entregar contenidos que el equipo consideró esenciales para la comprensión del fenómeno migratorio y su relación en salud, también sirvió para identificar las brechas existentes en la formación de los estudiantes y las necesidades que ellos expresan especialmente al enfrentarse a experiencias prácticas en donde se relacionan con personas migrantes provenientes de otros países. La aplicación del modelo de Kern para la planificación, implementación y evaluación del programa permitió al equipo operacionalizar el proceso y recibir información valiosa en relación a cómo fue recibido por los estudiantes y qué aspectos se deben incluir y mejorar para futuras versiones.

En términos generales el curso cumple con las expectativas de los estudiantes, quienes evalúan positivamente aspectos como los contenidos entregados, la metodología, el compromiso y calidad de los docentes. Se considera que, con las actividades realizadas que invitaban a la reflexión intencionada respecto del análisis del rol profesional en las instancias clínicas, los resultados de aprendizaje fueron logrados. Adicionalmente, este curso contribuye directamente al logro de las competencias comprometidas por los CFG, especialmente la primera que indica *“Respetar la diversidad y la multiculturalidad de las personas como valores fundamentales que distinguen a una sociedad democrática donde la convivencia en la diferencia es considerada fuente de riqueza incorporándose activamente a grupos y actividades donde la diversidad y multiculturalidad sean aspectos importantes”*.

Finalmente, es importante destacar que los estudiantes manifestaron interés en profundizar en una serie de temas asociados a las migraciones y la salud que fueron mencionados en este curso. Estos podrían constituir nuevos cursos o módulos para contribuir a la formación profesional de quienes deseen incorporar estas herramientas. Dentro de estos temas destacan: competencia cultural especialmente aplicado a la atención clínica de personas migrantes provenientes de otros países, capacitación en idioma kreyol y/o terminologías específicas utilizados por los diferentes colectivos migrantes internacionales y herramientas que permitan gestiones de colaboración concreta tales como nexos con ONGs, organizaciones de comunidades migrantes o instancias que entreguen apoyo u orientación legal. Todas estas recomendaciones, así como los comentarios negativos

asociados a la evaluación y exigencia del curso, son acogidos e incorporados por el equipo para las futuras versiones del curso.

## DISCUSIÓN

Por diversos factores, especialmente aquellos derivados de la globalización, el mayor acceso a la educación superior, el aumento en la oferta de programas, entre otros, la creación de nuevos programas de formación, así como los ajustes y modificación de los curriculums en educación superior, se ha convertido en una necesidad. Estos cambios o ajustes se enmarcan en el deber de asegurar la pertinencia de los contenidos entregados y con ello la calidad y excelencia en la formación profesional (10). Los cambios sociales muchas veces desencadenan modificaciones curriculares en los planes de formación superior, en este caso la llegada de inmigrantes de diferentes orígenes al país y la necesidad de integración social a través de los diferentes servicios como salud o educación, contribuyeron a generar esta necesidad de formación y llevan al GTMS a proponer una primera aproximación para el abordaje del problema.

A la luz de la evidencia, se observa que en Chile hay avances en materia legal para garantizar el acceso a la salud de las personas migrantes, especialmente de aquellas en condición irregular, sin embargo, las barreras permanecen debido a problemas en su implementación, lo que deja al descubierto la necesidad de educación (capacitación) al personal de salud y personal administrativo (16) (4)(3).

Se concluye que la realización de este curso fue un aporte para los estudiantes y para el GTMS en base a las evaluaciones y comentarios hechos al finalizar el semestre. Se acogen sugerencias y se implementa un plan de mejora para la siguiente versión que fue solicitada para el segundo semestre de 2018 y aún está impartándose. Este curso se reconoce como un avance para abordar la necesidad de formación derivada del cambio social, sin embargo es relevante indicar que el el GTMS se encuentra ejecutando un estudio financiado por el Fondo de Investigación de Pregrado de la Universidad de Chile (FIDOP) que evaluará entre otras cosas, las necesidades formativas relativas a la multiculturalidad de los estudiantes de las ocho carreras de la Facultad, lo que entregará herramientas para mejorar el CFG (contenidos y metodologías), así como para retroalimentar los curriculums que actualmente se encuentran en proceso de evaluación y ajuste. Asimismo, es de

suma importancia transversalizar por medio de una matriz de progresión los contenidos que permitan el desarrollo de la competencia cultural en los planes de formación de la Facultad, mejorando así la vinculación con el medio y respondiendo al compromiso social de la Universidad.

Estamos conscientes de que esta experiencia de realización del curso, así como la sistematización del proceso, no es más que una experiencia local, que podría o no ser homologable a otras universidades, sin embargo, tiene valor por el hecho de dirigir esfuerzos a responder a vacíos de conocimiento que fueron levantados tanto por los estudiantes, el cuerpo académico de la Facultad, como de la sociedad en general. Con el ánimo de favorecer las buenas prácticas y las dinámicas de colaboración docente a nivel de educación superior, se considera relevante compartir las reflexiones asociadas a la génesis e implementación del curso, así como compartir las experiencias y evaluaciones una vez terminado. Finalmente se plantea la necesidad de generar nuevos estudios que permitan identificar las brechas de formación, tanto desde la comunidad universitaria (estudiantes y académicos) como desde los usuarios (nacionales y migrantes internacionales) y prestadores de servicio en general.

Comprendemos que la migración es un fenómeno dinámico que permanecerá y aumentará en Chile y en el mundo, y al ser un fenómeno social se interrelacionan de forma intrínseca e inseparable con la salud, transformándose en una exigencia de formación en ciencias de la salud y trayendo nuevos desafíos a las instituciones de educación superior que deseen formar profesionales eficaces, humanos y capaces de adaptarse a los diferentes contextos o situaciones donde deberán ejercer su profesión.

## REFERENCIAS

1. Instituto nacional de estadísticas (INE). Síntesis de Resultados CENSO 2017 [Internet]. Santiago; 2018. Available from: <http://www.ine.cl/herramientas/galeria-de-mapas/inicio>
2. Ministerio de Salud de Chile. POLÍTICA DE SALUD DE MIGRANTES INTERNACIONALES EN CHILE 2017. Polit Salud Migrantes Int [Internet]. 2018; Available from: <http://redsalud.ssmso.cl/wp-content/uploads/2018/01/Politica-de-Salud-de-Migrantes-310-1750.pdf>
3. Pedrero V, Bernales M, Pérez C. Migración Y Competencia Cultural: Un Desafío

Para Los Trabajadores De Salud. Rev Médica Clínica Las Condes [Internet]. 2018;29(3):353–9. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300658#fig0005>

4. Bernales M, Pedrero V, Obach A, Pérez C. Competencia Cultural en Salud: Una necesidad urgente en trabajadores de la salud. Rev Med Chil. 2015;143(3):401–2.

5. Cabieses B, Bernales M, McIntyre AM. International migration as a social determinant of health in Chile: Evidence and recommendations for public policies. [Internet]. 2017. 520 p. Available from: <http://hdl.handle.net/11447/978>

6. Bernales M, Cabieses B, McIntyre AM, Chepo M. Challenges in the health care of international migrants in Chile. Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2017;34(2):167–75.

7. Espinoza M, Garrido S, Osorio M, Oyarzo S, Castillo S, Jiménez G, et al. Programas de Formación General, Inglés y MIIM, orientaciones curriculares y gestión de procesos. Santiago; 2015.

8. Guerra-Guerrero V, Miño-González CG, Poblete-Troncoso M, Cofré-González CG, Ceballos-Vásquez P, Jara-Rojas A. Innovación curricular en la educación superior: Experiencias vividas por docentes en una Escuela de Enfermería. Univ y Salud [Internet]. 2017;20(1):53. Available from: <http://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3294>

9. Corvalan O, Hawes G. Aplicación del enfoque de competencias en la construcción curricular de la Universidad de Talca, Chile. Rev Iberoam Educ [Internet]. 2006;40(1):1–17. Available from: <http://www.rioei.org/1463.htm>

10. Vásquez-Aqueveque AM, Sandoval JX. Innovación Curricular En Enfermería : Aprendizaje Integrado Curriculum Innovation in Nursing : Integrated Learning. Cuid Enfermería y Educ en Salud [Internet]. 2014;1(1):43–51. Available from: <http://revistas.userena.cl/index.php/cuidenf/article/view/465/594>

11. Windish DM, Gozu A, Bass EB, Thomas PA, Sisson SD, Howard DM, et al. A ten-month program in curriculum development for medical educators: 16 Years of experience. J Gen Intern Med. 2007;22(5):655–61.

12. Guerrero-Aragón SC, Chaparro-Serrano MF, García-Perdomo AA. Evaluación por competencias en salud: revisión de literatura. Educ y Educ [Internet]. 2017;20(2):211–25. Available from: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/6356/4517>

13. Kern DE, Thomas P, Howard D, Bass



E. Curriculum development for medical education: a six-step approach. Baltimore: The Johns Hopkins University Press; 1998.

14. Rivera Mercado S, Rosenbaum Fuentes A, Rojas González P, Rioseco Castillo A, García-Huidobro Munita D, Rojas Carvallo P. Contacto clínico precoz: experiencia de diseño e implementación de un curso de servicio comunitario en medicina. *Educ Medica* [Internet]. 2018;(xx). Available from: <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.03.022>

15. Correa-Betancour M. Migraciones y políticas de salud en Chile: cronología de los principales hitos 2000- 2018 1 Migrations and health policies in Chile: chronology of the main milestones Marcela Correa Betancour. *Acad y Crit* [Internet]. 2018;2(1). Available from: [https://www.ncbi.](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1852913/pdf/11606_2007_Article_103.pdf)

[nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1852913/pdf/11606\\_2007\\_Article\\_103.pdf](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1852913/pdf/11606_2007_Article_103.pdf))

16. Liberona Concha NP, Mansilla MA. Pacientes ilegítimos: Acceso a la salud de los inmigrantes indocumentados en Chile. *Salud Colect* [Internet]. 2017;13(3):507. Available from: <http://revistas.unla.edu.ar/saludcolectiva/article/view/1110>

17. Universidad de Chile. PROYECTOS FONDOBASALPORDESEMPEÑO [Internet]. 2012 [cited 2018 Nov 9]. Available from: <http://www.uchile.cl/portal/presentacion/vicerrectoria-de-asuntos-economicos-y-gestion-institucional/proyectos-mecesup/otros-financiamientos/proyectos-fondo-basal-por-desempeno/115561/uch1498-fondo-basal-por-desempeno>