

Libros

Books

Comentario del libro por el Dr. Mario Parada
<mario.parada@uv.cl>

Carolina Tetelboin nos entrega una obra que da pie a un sin fin de análisis, reflexiones e ideas que hacen difícil definir por dónde comenzar.

Lo primero que se debe destacar es que la autora deja muy claro desde qué lugar se sitúa para entregarnos su análisis del sistema de salud chileno. Lo hace desde la medicina social, lo cual implica, como ella dice, "entender el sistema sanitario como campo de prácticas sociales, como un sujeto de estudio involucrado, interactuante y parte de la determinación social de la salud y también de la enfermedad". Por lo tanto, el recorrido que hace por esta parte de la historia de la salud chilena, lo construye con una mirada cualitativa conciente del principio epistemológico de reflexividad, que apunta a que el investigador/a modifica la realidad al estudiarla, a la vez que es modificado/a al hacerlo.

Carolina nos dice que esta obra se puede leer en orden o también en sus capítulos por separado, lo cual es cierto; sin embargo, sugiero que su lectura se haga de manera ordenada porque es la mejor manera de apreciar la contundencia del planteamiento socio-histórico que el libro contiene.

A pesar de la contundencia de su análisis, la Dra. Teitelbon nos lo entrega de manera amable, fresca, alejada de la aridez academicista y de la erudición sin límites de algunos textos de ciencias sociales. Su lectura se nos presenta fácil, fluida y nos ayuda aún más porque nos presenta las preguntas que intentará resolver: ¿quiénes incidieron en la política de salud...? ¿cuáles fueron los principales criterios emergentes y los comportamientos sociales...? ¿qué elementos retardaron o aceleraron los cambios?, etc.

Este libro nos muestra que las relaciones de poder existentes en un momento dado marcan de una manera profunda la forma de resolución de los conflictos. En el caso chileno, el autoritarismo militar no sólo fue causa de profundas transformaciones en la salud del país, sino que es el telón de fondo de un proceso revolucionario neoliberal en la sociedad chilena, que tiene sólo una de sus expresiones en la salud.

Quizás en esto radique la razón por la cual el caso de la salud chilena es un caso paradigmático para el mundo. Muchos de los cambios instalados en nuestro país fueron sintetizados y complementados en el pensamiento del Banco Mundial, casi produciéndose una exportación no tradicional, de esas no deseadas por nosotros. La obra se encarga de plasmar con claridad meridiana las formas concretas en que la ideología del individualismo y del mercantilismo se cristalizó en la sociedad chilena, en la sanidad nacional. Nos entrega, además, las claves para entender las maneras en que se desarrollaron las estrategias del poder para conseguir sus objetivos fundamentales, explicitados a los pocos días de producido el golpe militar.

La historia que nos relata Carolina nos enseña cómo ciertos retrocesos de los planteamientos políticos, fueron y son nada más que repliegues tácticos para alcanzar mejores configuraciones de poder en la arena decisional; y cita a Joaquín Lavín, quien señalaba en aquellos tiempos que lo que se hizo era para que fuera impensable la vuelta atrás; y lo lograron ¿o no?. Carolina nos dice algo absolutamente vigente: "las transformaciones contenían ingredientes desconocidos -oscuros diría yo- pero el trasfondo era claro" y ese fondo era y es la total liberalización o privatización de los servicios de salud que resultan rentables para el capital.

El resultado profundo, en salud, es que se adquirió la incapacidad del sector público para volver a pensarse y conducirse con esquemas propios de su naturaleza, rompiendo la subordinación a la lógica privada. Casi como una especie de mutación génica de la salud pública chilena.

Con la lectura del libro de Carolina Tetelboin se actualiza un sentimiento, del cual estuvimos conversando en Lima en el IX Congreso Latinoamericano de Medicina Social; es el sentimiento de indignación. Decíamos en ALAMES que debemos darnos nuevamente permiso para indignarnos por los efectos que las transformaciones neoliberales están teniendo en Latinoamérica. Porque es realmente indignante recordar que las ISAPRE funcionaron durante casi diez años sin ningún tipo

de regulación, que se quitó la obligación patronal de aportar a la seguridad social, que se pauperizó el aporte fiscal a la atención, que las personas debemos pagar cada vez más y más, que eso nos ha dejado como paladines de la inequidad en el mundo. En fin, tenemos tantos motivos para indignarnos y el libro los actualiza, con argumentos sólidos y con propuestas concretas.

Hacia el final del libro ronda la pregunta ¿y cómo se sobrevivió a todo aquello y el país sigue manteniendo buenos indicadores promedio en salud? Una de las respuestas la hemos repetido múltiples veces y de distintas maneras: es gracias a la "mística" o compromiso del personal de salud, que en todo caso está demostrando actualmente que no es fuente inagotable de sostenibilidad del sistema, sobre todo en lo que a los profesionales médicos/as se refiere. Pero Carolina nos da una segunda respuesta a esta cuestión y nos señala que al fin y al cabo la destrucción del sistema público fue sólo formal, ya que de hecho el sector público siguió atendiendo al 75% de los chilenos. Esto abriría una ventana de esperanza para que se pudiera retomar el camino perdido y recuperar

los valores de la seguridad social: redistribución y solidaridad intergeneracional e interclase.

De lo que la autora nos cuenta me permitiré problematizar sólo una aseveración que se hace: "la capacidad de rediseño social, en el caso de la implantación de los procesos neoliberales, es más exitosa y completa en condiciones autoritarias que democráticas". Ya que se puede plantear, a la luz de los acontecimientos actuales, que también estas transformaciones se independizan de las condiciones políticas, sean estas más o menos democráticas, una vez sentadas las bases institucionales neoliberales; o también se puede hipotetizar que en realidad el Chile actual presenta una configuración autoritaria cercana a la vivida en dictadura. La pregunta queda abierta y seguramente un próximo libro nos ayudará a dilucidar su respuesta.

Resumiendo, se nos propone un viaje por las profundidades de los procesos políticos y sociales ocurridos en salud en dictadura. Carolina nos regala una reflexión que todos los interesados en la salud de Chile debemos conocer, más allá de que estemos o no de acuerdo con sus conclusiones.

Libros

Books

Reseña Bibliográfica

"El Hospital Público En Chile" Vols I,II Y III.

Ha aparecido recientemente el Tercer Volumen de esta importante publicación.

El primer objetivo de la misma es: intercambiar, en forma documentada, experiencias concretas sobre lo que se está haciendo en los establecimientos y de esta manera comunicar cuál es el estado del arte, entre nosotros, en materia de dirección de hospitales, de gestión de servicios clínicos y de las unidades de apoyo clínico y administrativo. También se presentan experiencias de otros países, seleccionadas por su carácter objetivo y provocador de comparaciones instructivas.

El segundo objetivo ha sido: mostrar temas en los cuales se requiere ulterior monitoreo, evaluación, investigación y desarrollo.

El tercero es contribuir a la formulación de una política hospitalaria, dentro del marco de una política de salud y de un diseño integrado del sistema de atención.

La idea de los libros nació de reuniones de la Sociedad Chilena de Salubridad en el año 2001. La idea se tradujo en la publicación, por el Ministerio de Salud, de tres tomos sucesivos, en los años 2002, 2003 y 2004.

Los 54 capítulos de la publicación, escritos en su mayoría por profesionales directamente involucrados en el trabajo hospitalario o que tienen responsabilidades que influyen directamente en dicho trabajo, se refieren a los siguientes temas, nombrados aquí en forma muy resumida:

- ◆ Relación del hospital con la atención primaria
- ◆ Nivel secundario de atención en medicina interna
- ◆ Atención domiciliaria desde el hospital
- ◆ Cirugía mayor ambulatoria
- ◆ Gestión de enfermería hospitalaria
- ◆ Sistema de información gerencial en diversos hospitales
- ◆ Evaluación de programas especiales ejecutados por hospitales acreditados
- ◆ Mecanismos de financiamiento del sistema nacional de servicios de salud
- ◆ Experiencia de un complejo hospitalario en busca de dar continuidad a la atención

- ◆ Centros de responsabilidad en un Instituto Nacional
- ◆ Presentación integral de la gestión de un hospital tipo 3
- ◆ Adaptación organizacional de un gran hospital a los cambios en el perfil de necesidades de salud
- ◆ Calidad de la atención hospitalaria: uso de trazadores; prevención y control de infecciones intrahospitalarias
- ◆ Desarrollo de una unidad de cardiología y cirugía cardiovascular
- ◆ Hospitalización abreviada en medicina interna
- ◆ Sistema de atención médica urgente (SAMU)
- ◆ Atención oftalmológica en red
- ◆ Detección y control del cancer de mama
- ◆ Atención ambulatoria en oncología pediátrica
- ◆ Trasplante hepático en adultos
- ◆ Banco de piel de donante humano
- ◆ Aloinjerto de hueso liofilizado e irradiado
- ◆ Gestión clínica en cuidados intensivos
- ◆ Gestión de pabellones de cirugía
- ◆ Servicio de radiología
- ◆ Servicios de farmacia
- ◆ Laboratorios clínicos
- ◆ Auditoría de transfusiones
- ◆ Estadística hospitalaria
- ◆ Telemedicina
- ◆ Maternidad virtual
- ◆ Salud ocupacional intrasistema
- ◆ Solución de conflictos funcionarios
- ◆ Manejo del ausentismo
- ◆ Breve historia de los hospitales chilenos

Cada tomo ha sido precedido por la presentación del Ministro y por capítulos de introducción y síntesis. Cada uno incluye además un bloque de traducciones resumidas de artículos recientes sobre temas pertinentes.

El libro es útil para los directivos de diverso nivel, el sistema público de salud y para quienes forman parte de los equipos de salud. Puede usarse como recurso en docencia e investigación, y ayuda a articular el debate de un tema tan crucial en la Reforma de salud como es el Hospital.

Los ejemplares impresos están a la venta en el Ministerio de Salud a \$ 3.000 cada volumen. También pueden ser consultados en el sitio web <www.minsal.cl>